

### **Wat moet ik doen bij een storing op een openbare laadpaal?**

Bel het storingsnummer op de laadpaal of geef de storing door via [de Vattenfall InCharge app](#). De storing wordt dan zo snel mogelijk verholpen.

### **Hoeveel auto's kunnen tegelijk bij de laadpaal laden?**

Er kunnen twee elektrische auto's tegelijkertijd laden.

### **Hoeveel parkeervakken worden bij de laadpaal gereserveerd?**

Altijd minimaal 1 parkeervak.

### **Welke laadpalen worden geplaatst?**

[De Alfen Twin](#) met een laadvermogen tot 11 kW.

### **Met welke snelheid kan ik bij de laadpaal laden?**

De Alfen Twin heeft een laadvermogen tot 11 kW. De werkelijke snelheid waarmee je gaat laden hangt af van het type auto. De laadpaal geeft het hoogst mogelijke beschikbare vermogen, mits de auto op die snelheid kan laden. Ook hangt de werkelijke snelheid waarmee je gaat laden af van de bezetting van de laadpaal:

- Als er één 3-fase auto laadt dan krijgt die 3x 16 Ampère
- Als er twee 3-fase auto's laden krijgen ze ieder 3x 12 Ampère
- Als er één 1-fase auto laadt dan krijgt die 1x 16 Ampère
- Als er twee 1-fase auto's laden krijgen ze ook ieder 1x 16 Ampère

De laadpaal geeft altijd minimaal 3,7 kW aan elektrische auto's die zijn aangekoppeld.

### **Wat kan ik doen als de laadpaal vaak bezet is?**

Maak hiervan een melding via [de Vattenfall InCharge app](#). De functionaliteit om dit te melden is eind 2020 beschikbaar. Totdat de functionaliteit af is, maak je je vraag kenbaar door een [plaatsingsverzoek](#) in te dienen via de website van Vattenfall InCharge.

### **Hoe blijf ik op de hoogte van nieuwe laadpalen in mijn omgeving?**

Via de openbare [kaart](#) blijf je op de hoogte van laadpalen die in ontwikkeling zijn. Zo weet je al voordat de laadpalen er staan waar er laadpalen gaan komen. Uiteraard zie je hier ook de laadpalen staan waar je al gebruik van kan maken.

### **Handige links**

Op de [website van Vattenfall](#) leest u meer over elektrisch rijden. Daar staat ook een lijst met veelgestelde vragen over elektrisch rijden. De [Nationale Agenda Laadinfrastructuur](#) is onderdeel van het Nationale Klimaatakkoord.